

Vous rencontrez des problèmes avec La-Vie-Scolaire.fr ou l'ENT

Notamment le problème d'accès au menu « Travail à faire » (Cahiers de textes) avec le message « Erreur lors de l'accès au module »

1. Essayer de **vider le cache** de votre navigateur.

Pour vider le cache, reportez-vous à la fiche correspondante.

2. Si cela ne fonctionne toujours pas, vérifiez et **mettez à jour votre navigateur** (Edge - Firefox – Chrome – Safari).

Pour mettre votre navigateur à jour, reportez-vous à la fiche correspondante.

3. Si le problème n'est pas résolu, **utilisez un autre navigateur** (ex : opera)

4. Vérifiez la **gestion des cookies**

Voir ci-dessous

5. En dernier recours, **vérifiez les extensions**

Des extensions de type blocage de PUB peuvent perturber le fonctionnement.

Gestion des cookies

Si navigateur Safari :

Menu confidentialité

Dans les options « Cookies et données du site web » cocher « N'autoriser que les sites web visités »

Si navigateur Firefox/Mozilla

Menu options > vie privée et sécurité > Protection renforcée contre le pistage

Si l'option « Personnalisé » sélectionnée : ne pas cocher le blocage de « tous les cookies » ou de « tous les cookies tiers »

Si navigateur Google Chrome

Dans les paramètres avancés de chrome > confidentialité et sécurité > Paramètres du site

Autorisations > Cookies et données de site

Si l'option « Bloquer les cookies tiers » est activée, cela empêche l'accès au module Cahier de texte.